

Утверждаю:

Директор

КГП на ПХВ «Областной центр
психического здоровья» Управления
здравоохранения области Абай

« 5 »  С.М. Аскаров
2025 года



**Положение
об оказании платных услуг**

**Коммунальным государственным предприятием на праве хозяйственного
ведения «Областным центром психического здоровья» Управления
здравоохранения области Абай
на 2025 год**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг в Коммунальном государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Областной центр психического здоровья» Управления здравоохранения области Абай (далее – «Предприятие») определяет порядок и условия оказания платных услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

1.3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и фармацевтической деятельности.

1.4. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс Республики Казахстан от 07 июля 2020 года №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
- Закон Республики Казахстан от 01 марта 2011 года №413-IV «О государственном имуществе»;
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года №672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан»;
- Приказ н.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 июля 2023 года №132 «О признании утратившими силу приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 13 мая 2015 года №344 «Об утверждении правил получения гражданами Республики Казахстан, оралманами, а также иностранцами и лицами без гражданства, постоянно проживающими на территории Республики Казахстан,

гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» и приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 августа 2017 года №589 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 13 мая 2015 года №344 «Об утверждении Правил обеспечения получения гражданами Республики Казахстан и оралманами гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;

- Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 октября 2020 года №170 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования»;
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»;
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № КР ДСМ-224/2020 «Об утверждении стандарта организации оказания медико-социальной помощи в области психического здоровья населению Республики Казахстан»;
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № КР ДСМ-237/2020 «Об утверждении правил внутреннего распорядка для лиц с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями), связанными с употреблением психоактивных веществ, для принудительного лечения в организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья»

1.5. Предприятие оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) согласно Приложению 1.

1.6. Предприятие оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Приложению 2.

1.7. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются не ниже тарифа аналогичной медицинской услуги, устанавливаемого администратором бюджетных программ для ГОБМП.

1.8. Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, график приема специалистов отражены в **Приложении 3**.

1.9. В оказании платных медицинских услуг по организации участвуют работники предприятия, оказывающие медицинские услуги в рамках ГОБМП, прямо или косвенно относящихся к выполнению услуг. Средства, направляемые на оплату труда, распределяются между сотрудниками предприятия в процентном соотношении, учитывая степень и ответственность данных лиц при оказании как непосредственно услуги, так и работы, проводимой для обеспечения оказания этой услуги. Данное решение должно быть оформлено приказом по предприятию.

1.10. Настоящее Положение об оказании платных услуг в Коммунальном государственном предприятии на праве хозяйственного ведения «Областной центр психического здоровья» Управления здравоохранения области Абай распространяется на предоставление платных медицинских услуг.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

- 1) при оказании плановых диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения с письменного согласия пациента;
- 2) при проведении медицинских исследований, не входящих в ГОБМП с письменного согласия пациента;
- 3) при лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр лекарственных средств, с письменного согласия пациента;
- 4) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП с письменного согласия пациента;
- 5) при медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу;
- 6) при выявлении отклонений психиатрического характера у лиц, выезжающих за рубеж, желающих получить право на ношение оружия, вождение автомобиля, усыновление или удочерение лиц, получающих допуск к работе с психотропными веществами с письменного согласия пациента;
- 7) при оказании медицинских услуг по договору с предприятием;
- 8) при предоставлении дополнительных сервисных услуг с письменного согласия пациента;
- 9) при оказании стационарной помощи нерезидентам Республики Казахстан с письменного согласия пациента.

2.2. Оказание платных медицинских услуг производится в условиях полной анонимности, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

2.3. Предприятие оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

2.4. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графику (Приложение 4).

2.5. Предприятие оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

2.6. Предприятие, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

2.7. Порядок и условия оказания платных услуг по трудовой реабилитации больных, страдающих алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией направление на трудовую реабилитацию лиц, содержащихся в СЛП осуществляется согласно договору о направлении работника из числа лечатых на трудовую реабилитацию в организации и предприятия других ведомств, только при наличии положительного заключения медицинского персонала по состоянию здоровья пациента, и документов, удостоверяющих личность больного.

3. Права и обязанности пациента

3.1. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих в платном отделении;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

3.2. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы предприятия;
- выполнять медицинские предписания;
- предоставлять информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан

4.1. Предприятие предоставляет льготы:

- скидку в размере 100% от стоимости отдельных поликлинических услуг для следующих категорий граждан:
- участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС;

- участники и инвалиды ВОВ и лиц, приравненных к ним (войны интернационалисты);
- инвалиды I – группы;
- многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени;
- дети до 14 лет;
- скидку в размере 50% от стоимости отдельных поликлинических услуг для следующей категории граждан:
- инвалиды II – группы;
- лица от 15 до 17 лет включительно.
- скидка в размере 10-20% от стоимости отдельных поликлинических услуг по договору оказания услуг с предприятиями ЛПУ здравоохранения.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе

5.1. Предприятие предоставляет пациенту счет к оплате в банке, либо предоставляет возможность оплаты наличными деньгами.

5.2. Расчет с пациентами, осуществляются:

- посредством наличных денег, через кассу Предприятия с обязательным применением контрольно-кассовых аппаратов с фискальной памятью и выдачей пациенту контрольно-кассового чека, который остается у пациента и корешок для сверки предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающий медицинскую помощь;
- посредством платежной карточки при помощи устройства, предназначенного для приема платежей (после установки данного оборудования);
- по безналичному расчету, путем перечисления средств на текущий счет Предприятия.

Бенефициар: Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной центр психического здоровья» Управления здравоохранения области Абай

БИН 321240023876

ИИК KZ1494809KZT22031672

филиал АО «Евразийский банк» г. Семей

БИС-код: EURKZKA

Кор 16

5.3. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе

6.1. Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения формам. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию платных медицинских услуг, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным уполномоченным органом в соответствии с пунктом 6 статьи 202 Кодекса.

Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находившихся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса, отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса.

Субъекты здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм, согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (МКБ-10).

Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам осуществляется по формам, утвержденным приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года ҚР ДСМ №175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкции по их заполнению».

6.2. Бухгалтерский учет и отчетность по оказанию ГОБМП и платных медицинских услуг Предприятием ведется отдельно, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

7. Порядок использования средств от оказания платных медицинских услуг

7.1. Формы и система оплаты труда устанавливаются предприятием самостоятельно.

Оплата труда медицинских работников предприятия устанавливаются в зависимости от (объема, качества и конечного результата труда) заработанных средств, поступивших от оказания платных услуг (сдельные условия).

Процент оплаты труда устанавливается и оговариваются в договорах.

Порядок, условия и размеры определения стимулирующей части оплаты труда работников административно-хозяйственного аппарата устанавливается протоколом и приказом работодателя. Для отдельных категорий работников могут устанавливаться фиксированные должностные оклады и доплаты по ТД.

7.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются в процентном соотношении на оплату труда работников и развитие хозяйственной базы предприятия.

Процентное соотношение оплаты труда и развитие хозяйственной базы, определяется директором в зависимости от финансово-хозяйственных показателей работы предприятия и может изменяться с условием, что на оплату труда определяется сумма не менее 65 % от объема выполненных услуг, также директор имеет право отменить доплату с платных услуг за нарушение трудовой дисциплины в случае выявления нарушения по оплате платных медицинских услуг, некачественное оказание услуг.

Средства, полученные от оказания услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- медицинским работникам, непосредственно оказывающим платные услуги оплата труда производится с индексацией в соответствии с нормативными актами, за фактически оказанный объем с учетом затраченного времени на выполнение оказанной услуги в процентах и фиксированных суммах;
- кассиру и медицинскому регистратору, с индексацией в соответствии с нормативными актами;
- на доплату административно-управленческого персонала за организацию и общее руководство по достижению качественных показателей;
- для отдельных категорий работников могут устанавливаться фиксированные должностные оклады и доплаты по ним согласно Приказа директора;
- на оплату налогов и прочих отчислений в бюджет;
- на денежные выплаты компенсационного характера;
- на оплату командировочных расходов и служебных разъездов;
- на приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения (при условии оказания платных услуг, требующим применения медикаментозных средств, либо для оказания медицинских услуг в рамках ГОБМП при условии дефицита бюджетных средств);
- на приобретение продуктов питания или организации питания (при условии оказания стационарных платных услуг, либо для оказания медицинских услуг в рамках ГОБМП при условии дефицита бюджетных средств);
- на приобретение бытовых продуктов, канцелярских товаров, хозяйственных товаров, спортивного и мягкого инвентаря и т.д.;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопление за электроэнергию;
- на содержание и текущий ремонт оборудования и инвентаря, зданий услуг по обслуживанию здания, транспортных услуг, услуг банка и т.д.;
- на повышение квалификации и обучение кадров;

- на затраты капитального характера (не более 15 (пятнадцати) % от общего объема средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг);
- на культурно-массовую работу;
- на представительские расходы.

8. Срок действия положения платных услуг

8.1. Срок действия положения по платным услугам начинает действовать с фактического оказания платных услуг.

9. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе

9.1. Директор предприятия несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от платных услуг по целевому назначению.

Исполнитель:

Руководитель финансово-
экономической службы



Акижанова А.Р.